

Como funciona a conexão entre o VenderNoZap e o meu celular?

O WhatsApp utiliza o celular como servidor, ou seja, as conversas chegam primeiro no celular e depois no seu VenderNoZap, bem parecido com o que acontece com o WhatsApp Web. Qualquer atitude que faça com que o seu celular coloque o WhatsApp em segundo plano, **como bateria com carga baixa ou o uso de outros aplicativos ao mesmo tempo**, podem trazer instabilidades na conexão.

Boas práticas

Quando o seu celular e o VenderNoZap não conseguem se conectar entre si, a troca de mensagens pode ficar instável.

Embora o **Meta** (dona do WhatsApp) tenha desenvolvido a versão do aplicativo 'multi-devices' para não haver mais a restrita dependência com aparelho celular, ainda sim com **um grande volume de mensagens**, podemos encontrar em alguns casos **falta de sincronismo e desconectividade** entre o aparelho e a conexão feita com o QR Code.

Com base no nosso próprio uso, percebemos que algumas **boas práticas** ajudam a ter uma experiência melhor usando o WhatsApp no VenderNoZap. Você confere mais abaixo:

- É recomendado que o celular esteja com 100% de bateria e conectado na tomada 24 horas por dia ([Isso pode viciar a minha bateria?](#)). Isso evita que o aparelho crie processos automáticos de economia de bateria e coloque o WhatsApp em segundo plano.
- Utilizar um modelo de aparelho celular recomendado. (Verifique os modelos recomendados no menu 'Qual modelo de celular usar?' mais abaixo). Aparelhos muito antigos não acompanham as atualizações do aplicativo de WhatsApp.
- O sistema operacional do celular e o aplicativo do WhatsApp deverão estar atualizados para a última versão. Descubra a sua versão **Android** clicando [aqui](#) ou **iOS** clicando [aqui](#). Verifique os sistemas recomendados no menu 'Qual

modelo de celular usar?' mais abaixo.

- Recomendado utilizar o celular exclusivamente para a integração com o VenderNozap. Caso utilize também para navegar por outros aplicativos, a prioridade no processamento não será do WhatsApp. E também é recomendado que dentro do WhatsApp, conecte (em 'aparelhos conectados') apenas com um dispositivo que seja o VenderNoZap.
- A velocidade de conexão também pode influenciar na conexão e sua estabilidade. Verifique mais informações sobre o assunto no menu 'Velocidade de conexão' mais abaixo.

Velocidade de Conexão

Se não for possível se conectar ainda que o modelo de celular seja adequado e o sistema operacional e o aplicativo estejam atualizados, você deve verificar a velocidade da sua internet.

Mas, antes, veja se é possível enviar ou receber mensagens no WhatsApp deste aparelho. Se não conseguir, também não será possível usar o WhatsApp no seu VenderNoZap.

Caso seja possível enviar e receber uma mensagem, mas ainda assim não consiga se conectar (ler o QR Code), é hora de testar a velocidade. Para descobrir se a sua conexão atual atende os pré-requisitos, [clique aqui](#).

Requisitos mínimos de velocidade:

Download: velocidade mínima de **15 Mbps**;
Upload: velocidade mínima de **10 Mbps**;
Ping ou latência: abaixo de **40 ms** (quanto mais baixo for, melhor será a conexão).

Caso não atenda aos requisitos, entre em contato com o seu provedor de internet.

IMPORTANTE: O teste de velocidade deve ser realizado no aparelho onde está instalado o aplicativo do WhatsApp que está integrado, ou tentando conectar, com o VenderNoZap.

Site recomendado para teste:

<https://www.minhaconexao.com.br/>

Qual modelo de celular usar?

O modelo do seu celular é um dos principais requisitos para uma boa conexão entre com o VenderNoZap. Veja os aparelhos recomendados:

Android

Aparelho: modelos a partir do ano de 2019.
Sistema operacional: **Android 9** (Pie) ou superior.
Aplicativo WhatsApp ou WhatsApp Business: **última versão** dos aplicativos. Em caso de dúvidas, verifique se existem atualizações no Google Play do seu aparelho.

iPhone

Aparelho: **iPhone 8** ou superior.
Sistema operacional: **iOS 13** ou superior.
Aplicativo WhatsApp ou WhatsApp Business: **última versão** dos aplicativos. Em caso de dúvidas, verifique se existem atualizações na App Store do seu aparelho.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda com o seu VenderNoZap, é só chamar nosso time de suporte pelo [WhatsApp](#).

Ainda não resolveu seu problema? Veja mais algumas dicas:

- **Evite** responder as conversas pelo celular ou pelo WhatsApp Web, isso pode causar conflito na sua conexão.
- Faça a leitura do **QR Code** do WhatsApp no VenderNoZap novamente e **reinicie** o celular para “forçar” o envio de mensagens.
- Esteja conectado ao wi-fi e **próximo do roteador**, a no máximo 2 metros de distância. Isso garante a estabilidade da conexão com a internet e maior velocidade.
- Use o QR Code apenas com uma sessão do VenderNoZap. Caso você tenha outra sessão aberta/conectada, pode haver instabilidade e/ou duplicidade na conexão.

